

Gerenciamento de Serviços de TI & Digital Business Automation [Control-M]

Na empresa digital, a automação adota a tecnologia que funciona com os humanos, não no lugar deles, para melhorar o desempenho, a eficiência e a inovação. Ao aplicar automação inteligente em dados, fluxos de trabalho, aplicativos e sistemas, você pode executar com velocidade e precisão, otimizar custos e dimensionar operações com segurança.

De uma abordagem central para a nuvem, da nuvem para a vantagem corporativa, a BMC fornece software e serviços que possibilitam que mais de 10.000 clientes globais, incluindo 84% que constam na lista Forbes Global 100 prosperem em sua constante evolução para uma Autonomous Digital Enterprise.

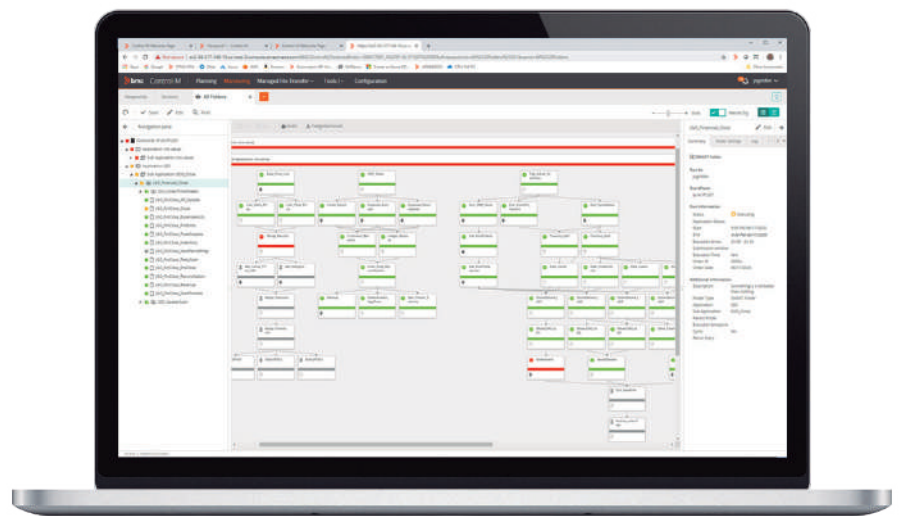
Gerenciamento de Serviços de TI [ITSM]

Atenda seus clientes internos e externos, de diversas áreas, dentro dos prazos acordados, oferecendo serviços com qualidade e alinhados às necessidades dos negócios, trazendo redução de custos e satisfação com garantia de qualidade e agilidade. Defina fluxos de tarefas automatizados para orientar e auxiliar na resolução de demandas de forma rápida e efetiva.

Forneça mobilidade ao alcance de colaboradores e usuários permitindo a utilização e a prestação de serviços em qualquer lugar, informações ricas, consistentes, intuitivas de todos os seus serviços para que os colaboradores tenham eficiência na resolução e os usuários tenham poder e autonomia para requisitar, gerir, colaborar e consumir os serviços de TI.

Soluções construídas em conformidade com as melhores práticas e padrões de mercado e reconhecidas como líderes pelos analistas independentes por anos seguidamente!

- ✔ Fluxos automatizados de atendimento
- ✔ Portal do usuário interativo, de fácil operação e com autosserviço
- ✔ Gerenciamento completo do ciclo de vida dos ativos em ambiente Multi-Cloud
- ✔ Interface colaborativa com mobilidade e velocidade
- ✔ Base de conhecimento adaptativa e amigável
- ✔ Relatórios dinâmicos e intuitivos.



Maior autonomia ao usuário para acompanhar as solicitações de serviços, atendimento ao usuário “onde”, “quando” e “como” ele preferir, menor tempo no processo de ‘on boarding’ de colaboradores, redução de custos operacionais com automatização de tarefas, maior produtividade e engajamento das equipes, e uma maior agilidade para o seu negócio. Estes são alguns dos resultados ao se optar gerenciamento de serviços da BMC Software.

Digital Business Automation [DBA | Control-M]

A solução de automação de carga de trabalho permite assegurar a integração, execução e controle dos processos batch de forma centralizada e de acordo com os SLAs estabelecidos, provendo resultados relevantes para o negócio. Simplifica radicalmente a gestão da automação e oferece melhorias que reduzem o custo e a dificuldade de gestão.

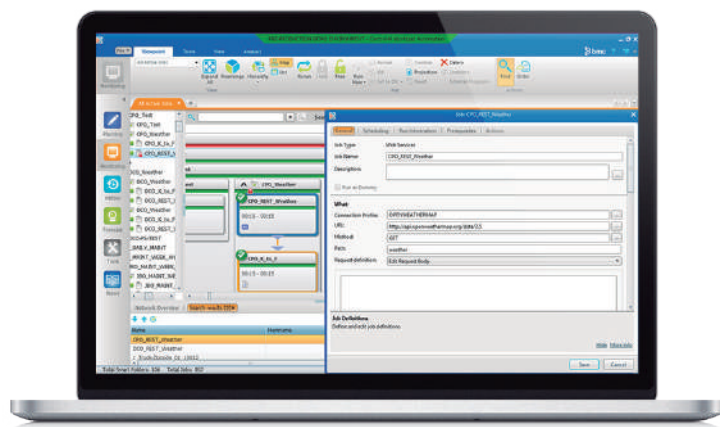
Mantenha sob controle as transações de seus vários serviços: do ERP ao seu portal de vendas, passando por aplicações JAVA, ETL, BigData, File Transfer, através da expertise de implementação da Entercompany para alavancar e maximizar a utilização dos recursos e a entrega dos serviços.

Dê produtividade para suas equipes DevOps com a criação e gestão de job, como código via API nativo da solução.

Crie integrações com ambientes heterogêneos e aplicações conforme sua necessidade com o Application Integrator.

- ✔ Ponto único de controle para serviços batch distribuídos e no mainframe
- ✔ Monitoração proativa emitindo notificações e garantia de entrega dos resultados, com controle de SLAs
- ✔ Autosserviço (web e mobile) para gestores e usuários acompanharem seus serviços
- ✔ Auditoria completa com políticas de retenção e relatórios abrangentes
- ✔ Promoção de jobs entre ambientes de forma automática, controlada e padronizada
- ✔ Gerenciamento de jobs com API via código.

Acelere a entrega de serviços batch digitais para o negócio, responda rápido à mudanças e à adoção de novas tecnologias, reduza custos com implantações rápidas e integradas, reduza o retrabalho integrando equipes dev e ops, dê visibilidade dos serviços e agilidade para seus usuários e colaboradores com portal de autosserviço. Control-M simplifica a orquestração de fluxos de trabalho de dados e aplicativos no local ou as a service.



José Rubens Spada Jr.
Diretor de Vendas

Para mais informações, entre em contato:

Antonio Eduardo Bruno
Regional Sul/Sudeste
(+5511) 99106.3247 | 98155.0555
antonio.bruno@entercompany.com.br

Rodrigo Andrade
Regional Centro-Oeste/Nordeste
(+5561) 3348.9977 | (+5561) 99204.3325
rodrigo.andrade@entercompany.com.br

Sobre a BMC

A BMC tem sido a líder de gerenciamento de TI pelos últimos 30 anos. Diferente de outras gigantes de tecnologia que foram deixadas para trás por reviravoltas na tecnologia, a BMC vem continuamente liderando e modificando os mercados. Ao adaptar seus produtos de negócios e seu balcão de serviços de TI líder do setor para a nuvem, a BMC expandiu sua base de clientes e se manteve à frente na curva de inovação.

Com isso, a BMC Software, uma das dez maiores empresas de software aberto do mundo e provedor líder de soluções de gerenciamento de TI, oferece soluções de gerenciamento de tecnologia da informação (TI) para grandes, médias e pequenas empresas e organizações do setor público em todo o mundo. Além disso, a BMC oferece a seus clientes serviços de manutenção e suporte para seus produtos e auxílio na implementação de software, integração, processo de TI e transformação organizacional e serviços de educação.

Sobre a Entercompany Systems

A Entercompany Systems tem a missão de oferecer ao mercado soluções que entregam alta disponibilidade, desempenho, integração e segurança para o negócio, otimizando o uso de recursos humanos e tecnológicos, além de agregar consultoria, implantação e suporte técnico, assegurando o retorno dos investimentos realizados. Em nossos projetos buscamos a transparência e a excelência máxima, seja por meio de nossa equipe própria de profissionais altamente qualificados nas diversas plataformas tecnológicas disponíveis no mercado, seja pelo acesso direto que temos junto aos laboratórios internacionais das empresas que representamos no Brasil, o que agiliza o suporte e maximiza resultados.

22 anos de experiência com Governança atualizada e provendo soluções em Transformação Digital, Áreas de Negócio e TI, nos capacita a levar ao cliente parcerias sólidas e líderes de mercado como BMC, BeyondTrust, Entuity, OREV, One Identity, Quest e Snow, fornecendo soluções em software, expertise, capacitação, experiência e as melhores práticas de mercado utilizadas por nosso corpo técnico.

Dentre as soluções, destacam-se a Automação de Workload [Control-M], Soluções para Ambientes Mainframe; Suporte Remoto, Gestão de Privilegio e Acesso Seguro; Gerenciamento de Redes; Segurança, Auditoria e Compliance; Endpoints e Governança de Identidade [IGA]; e Gerenciamento de Ativos e Licenças de Software [SAM].

Visite-nos em www.entercompany.com.br e conheça nosso portfólio de soluções e serviços. Nós podemos ajudá-lo a transformar e a gerar mais valor ao seu negócio.

© 1999-2021 Entercompany Systems | Todos os direitos reservados.



entercompany.com.br

Brasília [61] 3348.9977 | São Paulo [11] 3238.9300